

EUROP ASSISTANCE SUL WEB LA SEMPLICITÀ NEL RAPPORTO CON GLI STAKEHOLDERS

Il sito istituzionale

Interfaccia fondamentale nel rapporto quotidiano con i consumatori finali, il portale www.europassistance.it è il canale di relazione facile e sicuro per entrare nel mondo di Europ Assistance e scoprire l'offerta rivolta a privati e aziende. Il sito offre una panoramica della storia, delle attività e dei servizi offerti dal Gruppo.

Il canale e-commerce

www.prontopolizza.it è l'area e-commerce dedicata alla vendita delle polizze on line. Una piattaforma user friendly, che consente agli utenti, attraverso un percorso guidato, di personalizzare i prodotti sulla base delle loro specifiche esigenze. Il sito offre inoltre ai navigatori registrati alcuni utili servizi: la denuncia dei sinistri on line per velocizzare al massimo il processo di liquidazione, informazioni turistiche, meteo e itinerari di viaggio, promozioni.

Il blog aziendale

blog.europassistance.it è uno spazio di dialogo diretto con l'azienda; inaugurato nel giugno del 2008, raccoglie i commenti e i suggerimenti degli internauti su temi di interesse generale legati alle aree di business in cui il Gruppo opera, in uno scambio di idee interattivo e stimolante.

Il portale riservato ai punti di vendita

eurapoint.it è il portale dedicato a tutti gli operatori del settore che fanno parte o vogliono entrare nel network Europ Assistance. Il sito offre agli utenti i massimi livelli di immediatezza e velocità nel processo di preventivazione e vendita delle polizze e un servizio per la denuncia dei sinistri on line. I punti vendita registrati possono inoltre gestire con semplicità la propria situazione contabile e amministrativa.

Il portale riservato ai fornitori

Per agevolare il contatto diretto con i propri fornitori, Europ Assistance ha creato il portale www.retefornitori.europassistance.it, un'area riservata e interattiva dove professionisti e società che operano nei settori Auto, Salute, Casa e Benessere possono registrare e aggiornare il proprio profilo, tracciare la gestione dei propri interventi, richiedere assistenza e informazioni, dialogare con Europ Assistance.

Il social network sulla sicurezza in viaggio

NetGlobers.it è la community interattiva dedicata alla salute e alla sicurezza in viaggio che unisce per la prima volta le tematiche "health" e "travel" affiancando informazioni "ufficiali" di carattere sanitario (fonte Crisis Consulting) a contenuti spontanei generati dagli utenti.

Il portale di servizi per la salute

docticare.it è il nuovo portale di servizi web dedicato alla salute, alla medicina e all'assistenza sanitaria. L'innovativa piattaforma è studiata per diffondere informazioni relative al mondo della salute, della prevenzione e del benessere e fornire indicazioni utili per orientare le persone alla risoluzione di ogni problematica di natura sanitaria.

PER INFORMAZIONI:

EUROP ASSISTANCE

UFFICIO COMUNICAZIONE

STEFANIA UGHI

PIAZZA TRENTO 8, 20135 MILANO

TEL. 02.58 38 43 61

E-MAIL: STEFANIA.UGHI@EUROPASSISTANCE.IT

WWW.EUROPASSISTANCE.IT

UFFICIO STAMPA:

MIRELLA VILLA COMUNICAZIONE

VIA F.LLI RUFFINI 3, 20123 MILANO

TEL. 02.49 80 162 - 340 1769332 - FAX 02.49 83 152

FRANCESCA PEDRALI

E-MAIL: FRANCESCA.PEDRALI@VILLACOMUNICAZIONE.IT

CAMILLA MASTELLARI

E-MAIL: CAMILLA.MASTELLARI@VILLACOMUNICAZIONE.IT